

Gentile cittadino/a,

In seguito all'introduzione del nuovo sistema di raccolta differenziata, è intenzione dell'amministrazione comunale conoscere la Sua opinione al riguardo.

Le sottoponiamo quindi il presente questionario, allo scopo di comprendere meglio quali siano gli ambiti del servizio che necessitano di miglioramenti e allo stesso tempo raccogliere informazioni sulla sua soddisfazione per il sistema di raccolta differenziata dei rifiuti e per le azioni di comunicazione realizzate.

Le saremmo pertanto grati se volesse compilare il seguente questionario, includendo nella parte finale anche suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare il servizio e a tenere sempre di più presenti le sue esigenze.

La informiamo che i dati da Lei fornitici verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima e La ringraziamo per la preziosa collaborazione.

GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI URBANI

Come valuta in generale il servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti da Lei ricevuto?

- non soddisfacente
- poco soddisfacente
- abbastanza soddisfacente
- soddisfacente
- molto soddisfacente

Eventuale commento

Ambroselli Maria Assunta s.r.l. - Sede Legale ed Operativa: Via Petrete, n. 04 - 04021 - Castelforte (LT)

Stabilimento: Via M. Duratorre, snc - 04021 - Castelforte (LT) - ☎ Tel. 0771.608888 - ☎ Tel. 0771.608545 - 📠 Fax. 0771.607380 - 📞 NUMERO VERDE 800 46 27 89 - Sito WEB: www.ambroselli.it - P.I.V.A.: 0276 589 0591

Ritiene che il servizio porta a porta dei rifiuti da Lei ricevuto sia puntuale?

- No
- Abbastanza
- Sì

Secondo lei quanto è importante incentivare e sviluppare la raccolta differenziata dei rifiuti?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

Quanta attenzione pone alla differenziazione di rifiuti prodotti quotidianamente?

- Nessuna
- Poca
- Sufficiente
- Discreta
- Molta

È consapevole che il conferimento scorretto dei rifiuti o la mancata differenziazione degli stessi è sanzionabile e comunque comporta aumenti tariffari a causa della presenza di frazioni estranee nella raccolta?

- Sì
- No

Quanto è soddisfatto/a della frequenza con cui viene effettuata la raccolta dei rifiuti?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

In merito alla raccolta Porta a Porta, quante difficoltà ha incontrato nell'eseguire quanto richiesto dal servizio?

- molte
- abbastanza
- poche
- per niente

Qual è la principale causa di queste difficoltà? (Domanda a cui deve rispondere solo chi ha risposto che ha avuto Molte o Abbastanza o Poche difficoltà nella raccolta differenziata Porta a Porta):

Parliamo ora del Servizio di raccolta differenziata dei rifiuti effettuato con cassonetti stradali per Pile Esauste – Contenitori etichettati T e/o F-Medicinali saduti (Rivolto a chi usufruisce di tale servizio)

Esprima un giudizio, con un voto da 1 (per nulla soddisfatto/a) a 10 (completamente soddisfatto/a), in merito a:

1. Numero di contenitori : ____
2. Pulizie/igiene delle aree adiacenti ai contenitori: ____
3. Facilità uso dei contenitori: ____
4. Distanza da casa e ubicazione dei luoghi di raccolta: ____

5. Chiarezza delle informazioni relative alla raccolta differenziata:___

A suo giudizio in che modo potrebbe essere migliorato il servizio di raccolta differenziata?

Per informazioni sulla raccolta differenziata si rivolge a:

- Uffici Comunali
- Ecosportello
- Sito internet
- App

DATI DEMOGRAFICI

SESSO: MASCHIO FEMMINA

COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

N. _____

TITOLO DI STUDIO:

NESSUNO MEDIA INFERIORE DIPLOMA SUPERIORE LAUREA

PROFESSIONE: